



LE NOUVEAU SITE INTERNET

A travers ce document, découvrez toutes les fonctionnalités du nouveau site internet



- > Livraison en 24h* à l'adresse de votre choix (toute commande passée avant 17h (16h le vendredi) est expédiée le jour même).
- > Retrait en DBS Drive le jour même (commande préparée en 12 minutes).



Vous êtes prêts ?
Alors, suivez le guide !



* Commande < à 150 kg de références stockées, hors longueur > à 3 m.



SOMMAIRE

> Utilisation du site

Menu principal	2
Moteur de recherche	3
Catégories et filtres	5
Fiches produits, documentation technique	7
Passer une commande	10
Achat rapide	12

> Utilisation de l'espace client

Connexion	13
Tableau de bord	14
Listes d'achat	15
Vos chantiers	16
Devis, commandes, BL, factures	18
Ma société / Utilisateurs	22
Profil	23
Vous pouvez aussi...	24



MENU PRINCIPAL

> Catalogue produits

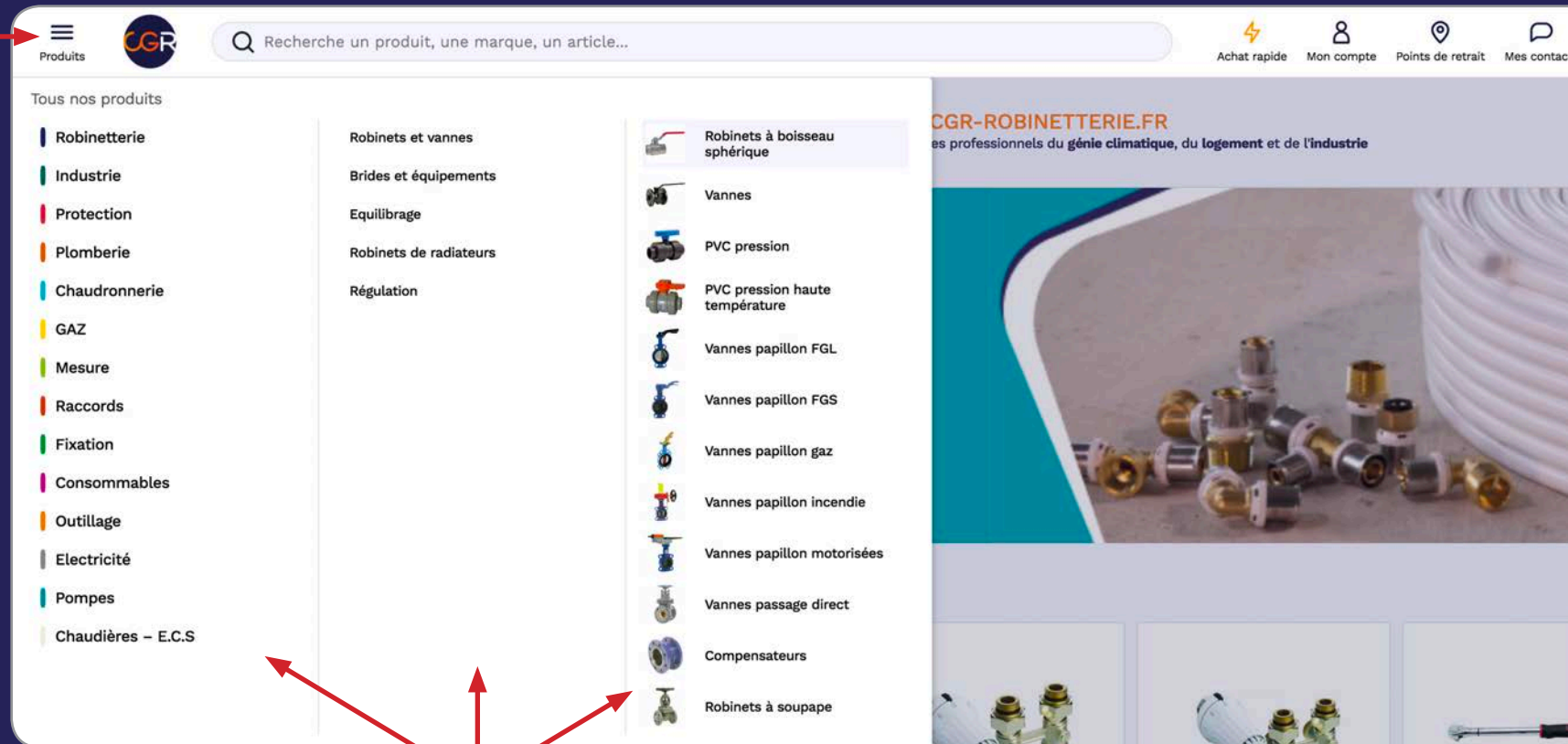
L'accès au catalogue se fait depuis le menu principal situé à gauche de l'écran.

Ce menu possède 3 niveaux et reprend la même organisation que notre catalogue papier.

Sur la page d'accueil, il est présenté déjà ouvert. Sur toutes les autres pages, il faut cliquer sur le bouton "Produits" pour le faire apparaître.

C'est le même fonctionnement lorsque vous consultez le site depuis un téléphone portable.

• Bouton "Produit" •



• Menu principal •

• 3 niveaux •



MOTEUR DE RECHERCHE

> Moteur de recherche et suggestions de produits

Commencez à entrer des mots clés dans la barre de recherche pour activer la suggestion de produits (minimum 3 caractères). La suggestion présente les 6 produits les plus représentatifs de votre recherche ainsi qu'une suggestion des marques correspondantes, si cela est applicable. La partie gauche présente des suggestions de recherche similaires, ainsi que les catégories les plus représentatives. Cliquez sur un élément pour accéder directement à la fiche produit, marque ou catégorie concernée. Enfin, il est possible d'obtenir la liste de tous les produits correspondants en cliquant sur le nombre de résultats à droite.

• Barre de recherche •

• Voir tous les produits •

• Suggestions similaires •

• Catégories •

• 6 produits •

• Marques •

The screenshot shows the CGR website search interface. At the top, there is a search bar with the text 'Vannes'. Below the search bar, the interface is divided into several sections: 'Suggestion de recherche' on the left, 'Produits' in the center, and 'Voir les 444 résultats' on the right. The 'Suggestion de recherche' section lists similar search terms like 'VANNE A BOISSEAU SPHERIQUE 3 VOIES EN L LAITON TAR'. The 'Produits' section displays six product cards, each with an image, a brand name (SITO, SITOMF, SITOMFB, SITOMM, SITOMMB, SITOMMF), and a description. The 'Voir les 444 résultats' section shows a link to view all results. At the bottom, there is a 'Marques' section with logos for astori, sferaco, BANIDES, CHIRCHU DECATIUM, thermador, and EFFEBI.



MOTEUR DE RECHERCHE

> Moteur de recherche et suggestion produits

Lorsque vous tapez une référence précise, il est possible d'ajouter directement la quantité voulue au panier.

• Panier •

• Référence précise •

Produits

loctite

Achat rapide Mon compte Points de retrait Mes contacts

Suggestion de recherche

LOCTITE 510 >
LOCTITE 518 >
LOCTITE 542 >
LOCTITE 55 >
LOCTITE 586 >

Catégories

Produits d'étanchéité (25) >
 Colles (9) >
 Produits de protection (7) >
 Graisses (4) >

Produits

Voir les 46 résultats >

Produit	Image	Nom	Prix HT	Quantité	Ajouter
LOCTITE 55		LOCTITE 55	36,03€ HT	- 4 +	
LOCTITE 542		LOCTITE 542	72,67€ HT	- 1 +	
LOCTITE 577		PATE ANAEROBIE POUR RACCORDS...			Voir les 2 références >
LOCTITE SI 5331		LOCTITE SI 5331	55,99€ HT	- 1 +	
LOCTITE 586		LOCTITE 586	94,10€ HT	- 1 +	
LOCTNS5540		LOCTITE NS 5540	483,20€ HT	- 1 +	

• Ajouter la quantité •

• Ajouter au panier •



CATEGORIES ET FILTRES

> Navigation dans les descentes produits

Il est possible de modifier l'affichage des catégories en utilisant les icônes en haut à droite de la page. Vous pouvez également modifier l'ordre de tri des produits et choisir le nombre de produits affichés par page.

Mode liste

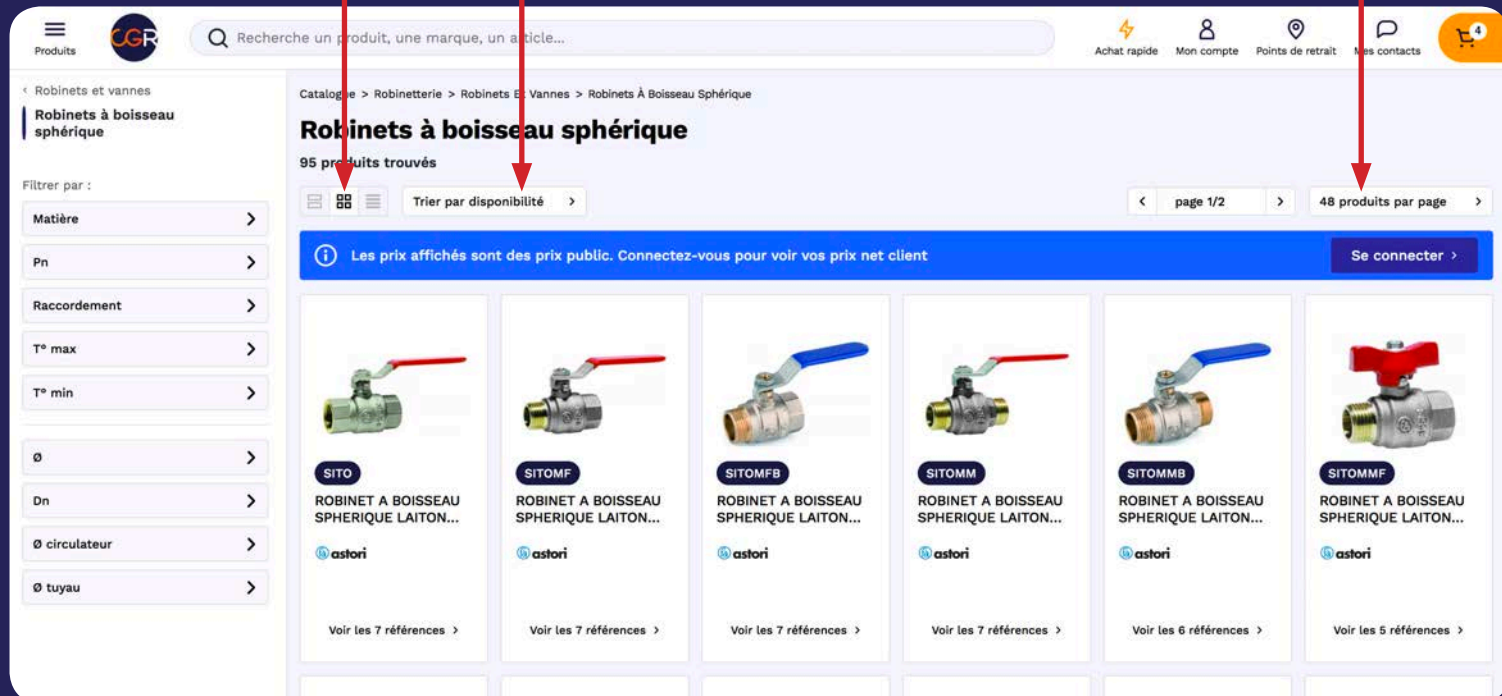
Mode liste compacte



Mode grille

• Ordre de tri •

• Nombre de produits par page •





CATEGORIES ET FILTRES

> Utilisation des filtres

Chaque catégorie ou résultat de recherche présente des filtres à facettes qui peuvent être cumulés afin d'affiner votre recherche. Les filtres actifs s'affichent en haut de la page, il peuvent être annulés séparément ou tous à la fois.

• Filtres à facettes •

• Filtres actifs •

• Suppression des filtres •

The screenshot shows the search results for 'sito' on the CGR website. The page features a search bar at the top with the text 'Recherche un produit, une marque, un article...'. Below the search bar, there are navigation links for 'Produits', 'Achat rapide', 'Mon compte', 'Points de retrait', 'Mes contacts', and a shopping cart icon with '4' items. The main content area displays 'Résultats pour la recherche "sito"' and '20 produits trouvés'. On the left, there is a 'Filtrer par :' section with several filter facets: 'Matière', 'Pn', 'Raccordement', 'T° max', 'T° min', and 'Ø'. The 'Filtres actifs' section at the top of the results shows '4 filtres sélectionnés : Laiton X 25 X 110 X A Visser X' and a 'Tout supprimer' button. A blue banner below the filters states 'Les prix affichés sont des prix public. Connectez-vous pour voir vos prix net client' with a 'Se connecter >' button. The product grid shows six items, each with an image, a model name (e.g., SITO, SITOMF, SITOMFB, SITOMM, SITOMMB, SITOMMF), a description ('ROBINET A BOISSEAU SPHERIQUE LAITON...'), the 'astori' brand logo, and a link to 'Voir les X références >'. Red arrows point from the text labels 'Filtres à facettes', 'Filtres actifs', and 'Suppression des filtres' to their respective elements on the page.



FICHES PRODUITS

> Informations produits et documentation technique

La fiche produit propose un accès rapide aux différentes sections depuis les liens dans la colonne de gauche. La marque et les pictogrammes normes sont affichés en haut. Vous retrouvez également le descriptif et les caractéristiques techniques.

En mode connecté, téléchargez notre documentation produit et retrouvez tous nos éléments techniques dans "formules, informations et formulaires".

- Marque •
- Normes •

Code produit	Désignation	Ø	Disponibilité	Prix unitaire	Ajouter à mes listes
304B	RTS 304 LEVROUGE PN40 8X13	8 x 13	en stock	7,48€	[Icon] - 1 + [Icon]
30412	RTS 304 LEVROUGE PN40 12X17	12 x 17	en stock	7,79€	[Icon] - 1 + [Icon]

- Accès rapide aux sections •

- Descriptif et caractéristiques •

Description

Corps en laiton CW617N, nickelé extérieur et brut intérieur. Sphère en laiton chromé. Passage intégral PN40. Tige inéjectable. Double étanchéité à la tige par 2 joints toriques en NBR. Joints de sphère en PTFE. Modèle F-F. Poignée plate en acier traité geomet® 321. Filetage gaz UNI ISO 228. Utilisation : Eau potable, chauffage, eau glacée (glycol < 50%), fuel domestique. Air comprimé 8 b, maxi du Ø 8x13 au Ø 50x60. P. maxi : 40 b. T° : -10° à +110°C. Points forts : Plus de 25 ans de fiabilité. Fabrication italienne, garantie 10 ans. Traçabilité : date de fabrication marquée sur le corps.

Caractéristiques Techniques

Matière	Laiton
T° Max	110
T° Min	-10
Raccordement	A visser
PN	40

Documentation produit

Fiche technique 254 ko [Télécharger](#) ↓

- Télécharger le document technique • en mode connecté

Aides

- Formules, informations et formulaires
- FAQ
- CGV
- Contactez-nous

- Éléments techniques • en mode connecté



FICHES PRODUITS

> Tableau des références en mode public

Vous pouvez filtrer le tableau des références via la recherche intégrée, qui limite l'affichage à un code produit ou un diamètre précis.

En mode public : le site affiche uniquement un statut de disponibilité (en stock ou en réappro).
Un clic sur l'information stock ouvre une fenêtre avec le stock disponible dans les agences DBS.

• Filtrer sur 1 référence •

• Statut de disponibilité •

• Statut de disponibilité en agences DBS •

Recherche un produit, une marque, un article...

Rechercher un code produit

Code produit	Désignation	Ø	Disponibilité	Prix unitaire	Ajouter à mes listes
30448	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 8X13	8 x 13	en stock	7,48€	[icône] - 1 + [icône]
30412	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 12X17	12 x 17	en stock	7,79€	[icône] - 1 + [icône]
30415	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 15X21	15 x 21	en stock	9,44€	[icône] - 1 + [icône]
30420	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 20X27	20 x 27	en stock	12,00€	[icône] - 1 + [icône]
30426	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 26X34	26 x 34	en stock	18,50€	[icône] - 1 + [icône]
30433	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 33X42	33 x 42	en stock	26,65€	[icône] - 1 + [icône]
30440	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 40X49	40 x 49	en stock	42,95€	[icône] - 1 + [icône]
30450	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 50X60	50 x 60	en stock	60,78€	[icône] - 1 + [icône]
30466	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 66X76	66 x 76	en stock	130,18€	[icône] - 1 + [icône]

Je clique sur "en stock"

Recherche un produit, une marque, un article...

Rechercher un code produit

Code produit	Désignation	Ø	Disponibilité	Prix unitaire	Ajouter à mes listes
30448	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 8X13	8 x 13	en stock	7,48€	[icône] - 1 + [icône]
30412	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 12X17	12 x 17	en stock	7,79€	[icône] - 1 + [icône]
30415	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 15X21	15 x 21	en stock	9,44€	[icône] - 1 + [icône]
30426	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 26X34	26 x 34	en stock	18,50€	[icône] - 1 + [icône]
30433	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 33X42	33 x 42	en stock	26,65€	[icône] - 1 + [icône]
30440	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 40X49	40 x 49	en stock	42,95€	[icône] - 1 + [icône]
30450	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 50X60	50 x 60	en stock	60,78€	[icône] - 1 + [icône]
30466	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 66X76	66 x 76	en stock	130,18€	[icône] - 1 + [icône]

Disponibilité

Stock CGR en stock

Autres points de retrait:

- Agence DBS Reims (5100) en réappro
- Agence DBS Créteil (94000) en stock
- Agence DBS Saint-Ouen (94400) en réappro
- Agence DBS Nanterre (92000) en réappro
- Agence DBS Lille (59700) en réappro
- Agence DBS Nantes (44800) en réappro



FICHES PRODUITS

> Tableau des références en mode connecté

Vous pouvez filtrer le tableau des références via la recherche intégrée, qui limite l'affichage à un code produit ou un diamètre précis.

En mode connecté : vous avez l'information exacte du stock et un délai de livraison indicatif.

Un clic sur l'information stock ouvre une fenêtre avec le stock disponible dans les agences DBS.

Il est possible de définir une agence de préférence en cliquant sur "modifier" sous "mon agence DBS".

Cette action permet d'afficher une colonne supplémentaire dans le tableau, avec une visibilité immédiate du stock DBS sur l'agence sélectionnée.

• Filtrer sur 1 référence •

• Statut de disponibilité •

• Statut de disponibilité en agences DBS •

Code produit	Désignation	Ø	Disponibilité	Prix unitaire	Ajouter à mes listes
30412	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 12X17	12 x 17	536 en stock Livré le 15/04	7,79€	[Icon] - 1 + [Icon]
30415	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 15X21	15 x 21	6780 en stock Livré le 15/04	9,44€	[Icon] - 1 + [Icon]
30420	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 20X27	20 x 27	2778 en stock Livré le 15/04	12,85€	[Icon] - 1 + [Icon]
30426	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 26X34	26 x 34	1758 en stock Livré le 15/04	18,50€	[Icon] - 1 + [Icon]
30433	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 33X42	33 x 42	1695 en stock Livré le 15/04	26,65€	[Icon] - 1 + [Icon]
30440	RTS 304 LEV.ROUGE PN40 40X49	40 x 49	1094 en stock Livré le 15/04	42,95€	[Icon] - 1 + [Icon]

Je clique sur "en stock"

Je choisis l'agence

Nouvelle colonne

Disponibilité	Dispo. retrait DBS
240 en stock Livré le 15/04	en réappro
536 en stock Livré le 15/04	49 en stock
6780 en stock Livré le 15/04	75 en stock
2778 en stock Livré le 15/04	58 en stock
1758 en stock Livré le 15/04	42 en stock



PASSER UNE COMMANDE

> Commander

Lorsque vous êtes sur le produit, sélectionnez la quantité souhaitée et ajoutez au panier.

> Le panier

Dans le panier, retrouvez tous les produits commandés.

The screenshot shows two parts of the website interface. On the left is the product page for 'RPM45S1TR', a Parker brand wall-mounted air compressor with a price of 243,95€ HT. A red arrow points to the quantity selector (set to 3) and the 'Add to cart' button. On the right is the 'Mon panier' (My cart) page, which lists three items: a valve (297,66€), the selected air compressor (731,85€), and a purifier (311,60€). The total is 1521,68€ TTC. A red arrow points to the 'Passer commande' (Place order) button.

• Quantité et ajout au panier •

• Validation de la commande •



PASSER UNE COMMANDE

> Livraison

Une fois la commande validée, vous pouvez choisir entre une livraison et un retrait en agence DBS Drive. Vous avez également la possibilité de spécifier une date de livraison souhaitée et de rattacher la commande à un chantier. Pour avoir le suivi de livraison par SMS, il faut indiquer un numéro de portable au niveau du contact de suivi.

• Livraison ou retrait DBS •

• Date de livraison souhaitée •

• Indiquer le N° portable •

• Rattachement à un chantier •



ACHAT RAPIDE

> L'achat rapide

Le bouton "achat rapide" vous permet de passer des commandes à partir de l'import d'un fichier, d'une saisie manuelle (séparer la référence produit et la quantité par une virgule) ou la recherche d'une référence.

• Achat rapide •

The screenshot shows the 'Achat rapide' interface. At the top, there is a search bar and navigation links: 'Achat rapide', 'Mon compte', 'Agences', 'Mes contacts', and a shopping cart icon. Below the search bar, there are two buttons: 'Ajouter à une liste d'achat' and 'Passer commande'. The main area contains three buttons: 'Importer un fichier', 'Saisie manuelle', and 'Trouver une référence'. Below these buttons is a table with columns: 'Description', 'Prix Unitaire', 'Qté', and 'Sous-total € HT'. The table is currently empty, with the text 'Votre liste est vide' in the center. Three red arrows point from the buttons to their respective modal windows:

- Import •**: 'Importer un fichier' modal window. It contains a link to 'Télécharger le modèle : Fichier type CSV', a file upload icon, and instructions: 'Cliquez ou déposez ici votre fichier de références (format xlsx, xls, csv ou txt) en respectant le modèle ci-dessus.' There is an 'Ajouter un fichier' button at the bottom.
- Saisie manuelle •**: 'Saisie manuelle' modal window. It contains the text: 'Renseignez ligne par ligne les références produits suivies de leur quantité, ou copiez/collez depuis Excel.' Below this are examples: 'Exemples : 123456,10; 123457,20; 123458 1'. There is a 'Valider' button at the bottom.
- Recherche référence •**: 'Recherche référence' modal window. It contains a search input field with '304' entered. Below the input is a list of search results: 'RTS 304 LEV.ROUGE PN40 8X13 Référence : 3048; RTS 304 LEV.ROUGE PN40 12X17 Référence : 30412; RTS 304 LEV.ROUGE PN40 15X21 Référence : 30415; RTS 304 LEV.ROUGE PN40 20X27 Référence : 30420; RTS 304 LEV.ROUGE PN40 26X34 Référence : 30426; RTS 304 LEV.ROUGE PN40 32X40'.



CONNEXION

Utilisation de l'espace client

> Connexion à votre espace client

Cliquez sur le picto "Mon compte" et sur le bouton "S'identifier" pour accéder à la page de connexion.
Si il s'agit d'un nouveau compte : à la première connexion vous êtes invité à modifier l'identifiant et redéfinir le mot de passe temporaire.

• Mon compte •

The screenshot shows the CGR website interface. At the top right, there is a navigation bar with icons for 'Achat rapide', 'Mon compte', 'Points de retrait', and 'Mes contacts'. A dropdown menu is open under 'Mon compte', showing options for 'S'identifier', 'Créer un compte', and 'Accéder à la page d'identification'. Below this, a login form is displayed with fields for 'Identifiant ou Email' and 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button. To the right of the login form, there are sections for 'Vous êtes client et vous ne possédez pas d'identifiants ?' and 'Pas encore Client CGR ?'. The main content area shows 'Les produits du moment' with several Danfoss thermostat kits.

• Nouveau compte •

The registration form is titled 'Nouveau compte'. It includes a note: 'Pour sécuriser votre compte, vous devez changer vos identifiants de connexion. Indiquez une adresse mail de contact et entrez un nouveau mot de passe dans le formulaire ci-dessous.' The form contains the following fields: 'Adresse Email (identifiant) *' (with the example 'acheteurstest3@yopmail.com'), 'Numéro de téléphone', 'Nouveau Mot de passe', and 'Ressaisir Nouveau Mot de passe'. A 'VALIDER' button is at the bottom.



TABLEAU DE BORD

Utilisation
de l'espace client

> Tableau de bord

Retrouvez en un clin d'oeil tous les éléments concernant votre compte : interlocuteurs, agence DBS de rattachement, vos commandes, vos devis...
Vous pouvez également sélectionner votre agence DBS de rattachement, ce qui vous permettra d'afficher le stock de cette agence lors de la recherche produits.

The screenshot shows a customer dashboard for 'Code client : TECHNIZ' and 'Société: TECHNICHAUFFE'. The interface includes a search bar, navigation menu, and several key sections:

- Interlocuteurs:** Lists contact persons like BARBIER JEREMY and LEVIEUX PASCAL with their roles and contact details.
- Mon agence DBS:** Shows the current agency 'Agence DBS Reims' with address, contact info, and hours. A red arrow points to a 'Choisir une autre agence' button.
- Statistiques:** Four cards showing counts for 'Devis En attente d'acceptation', 'Commandes', 'Bons de livraisons', and 'Tous mes chantiers Activé'.
- Dernières commandes web:** A table listing recent orders with columns for N° Commande, Créée par, Statut, Créée le..., Livré à..., and Total H.T.
- Derniers devis en cours:** A table listing recent quotes with columns for N° Devis, Réf. Client, Statut, Créé le..., Total H.T., and Date de validité.

• Choisir l'agence DBS de rattachement •

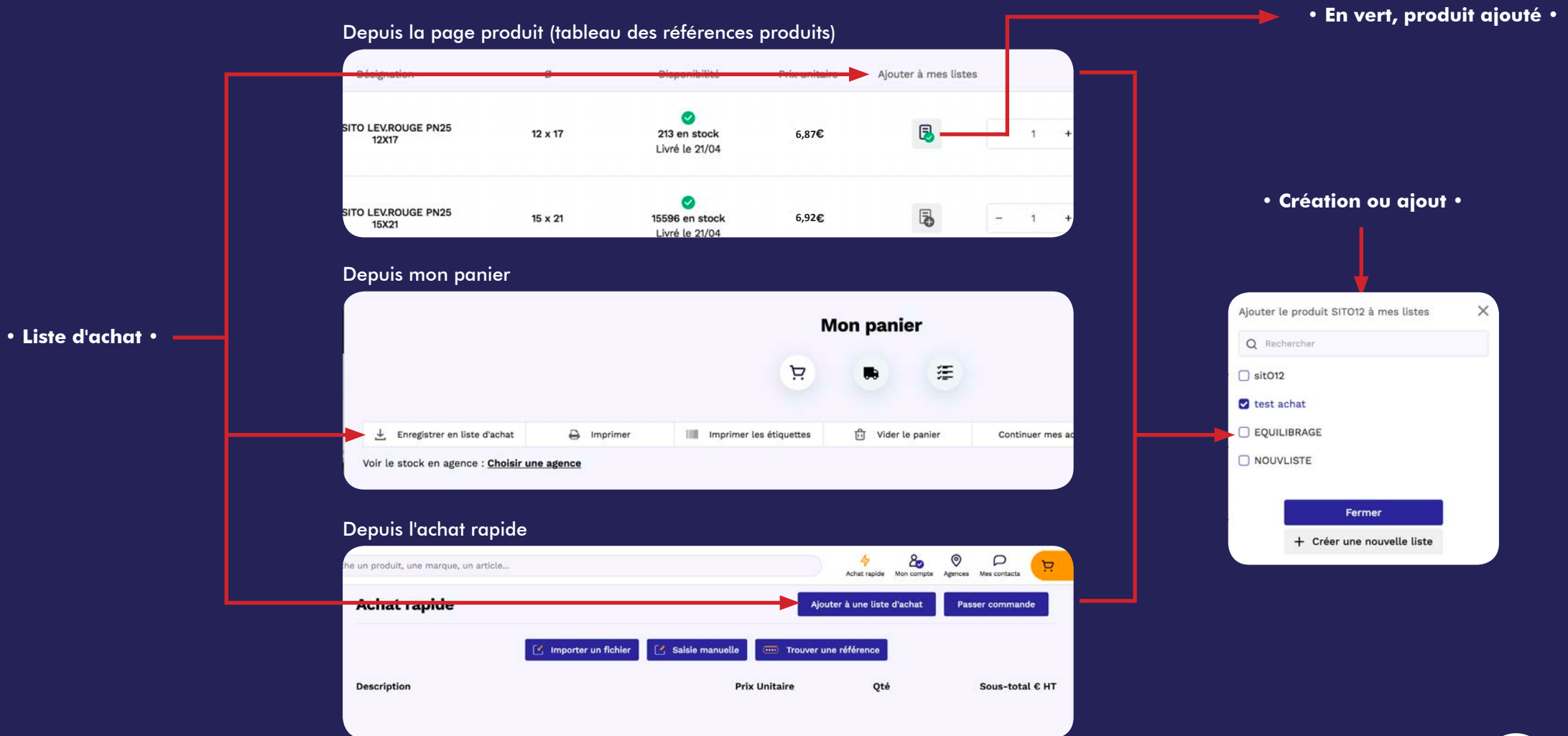


LISTES D'ACHAT

Utilisation
de l'espace client

> Création, ajout et consultation des listes d'achat

Vous pouvez créer des listes d'achat à partir de la page produit (dans le tableau des références produits), du panier ou de l'écran d'achat rapide. Depuis votre compte, vous pouvez visualiser toutes les listes d'achat.





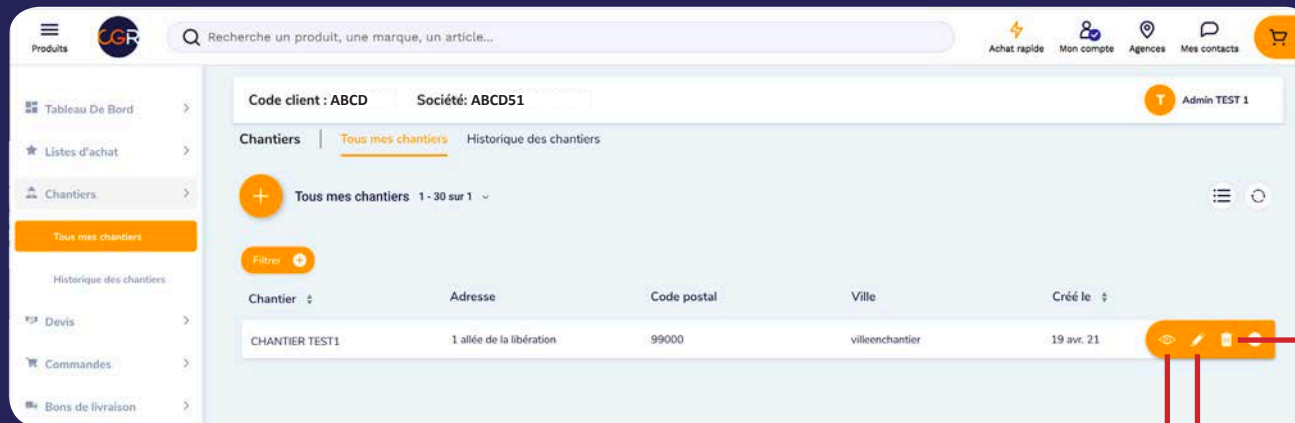
VOS CHANTIERS

Utilisation
de l'espace client

> Modification et visualisation de vos chantiers

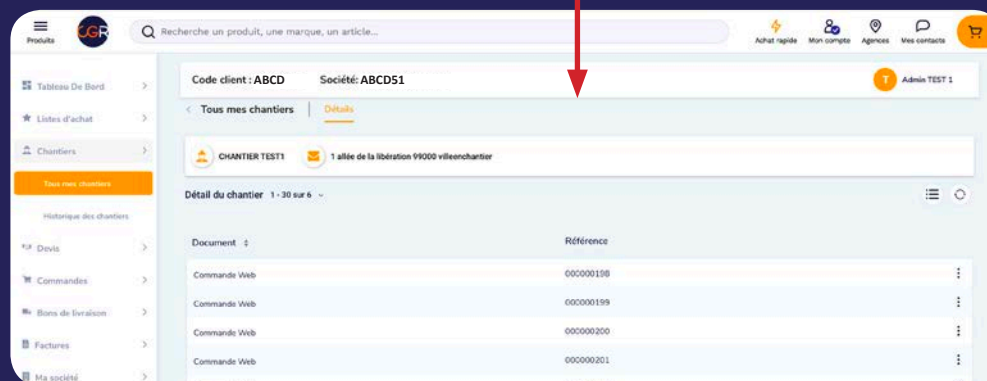
Dans "chantiers", vous visualisez tous les chantiers.

Vous pouvez voir toutes les commandes rattachées au chantier, le modifier ou le supprimer.



• Suppression •

• Commandes rattachées •



• Modification •

Libellé Chantier *

Libellé

Rechercher avec google

Indiquez un lieu

Adresse *

Numéro de rue, rue

Complément d'adresse

Numéro d'étage, Numéro du bâtiment...

Code postal *

Entrez votre code postal

Ville *

Entrez votre ville

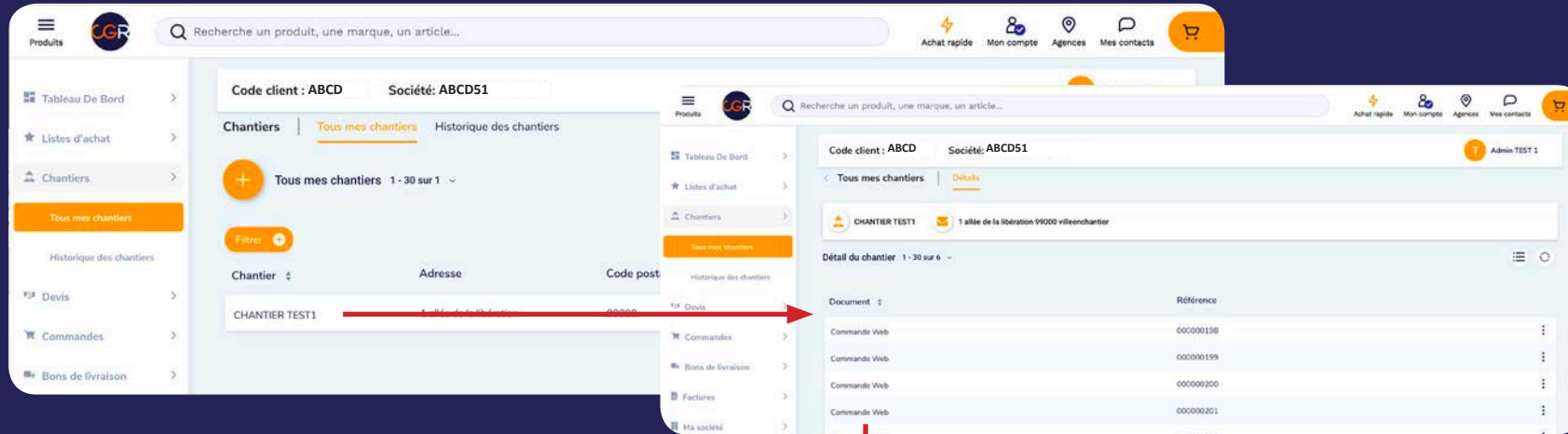


VOS CHANTIERS

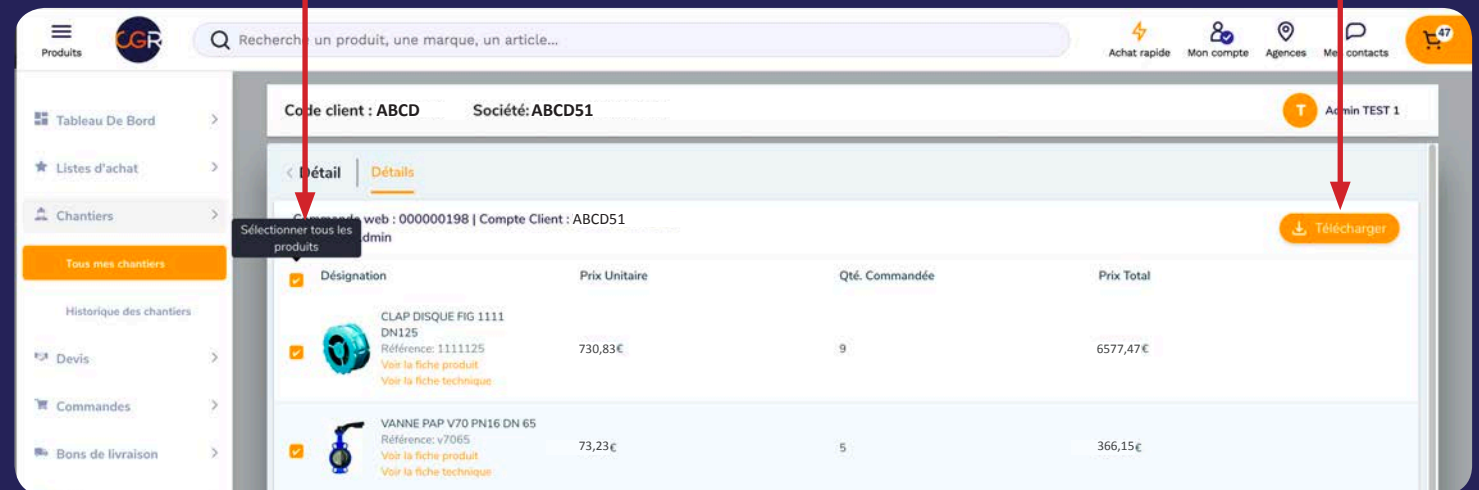
Utilisation
de l'espace client

> Téléchargement de la documentation technique

Téléchargez en masse toute la documentation technique d'une commande ou d'un chantier.



• Téléchargement en masse •





DEVIS, COMMANDES, BL, FACTURES

Utilisation
de l'espace client

> Validation d'un devis

Vous retrouvez ici tous vos devis en attente.

Vous pouvez les accepter directement ici en un clic, sans avoir à passer par les étapes de saisie d'adresse de livraison, de référence commande, etc. En effet, lorsque vous accepterez un devis, le technico-commercial sédentaire recevra l'information et basculera lui-même le devis en commande.

• Accepter •


• Visualiser •

Code client : ABCD Société: ABCD51

Devis | Tous mes devis

Devis 1 - 30 sur 1

Filter

N° Devis	Réf. Client	Statut	Créé le..	Total H.T	Date de validité	
K575692	ALDI FEURS	en attente	16 mars 21	2234.72€	17 avr. 21	

Accepter

• Rattacher à un chantier •



DEVIS, COMMANDES, BL, FACTURES

Utilisation de l'espace client

> Visualisation des commandes

Vous pouvez visualiser toutes les commandes (web et autres).
Vous avez également toutes les informations concernant la commande, ainsi que le suivi de livraison.

• Statut •

Toutes les commandes (web et autres)

N° commande	N° cmd client	Ref. Client	Ref. Chantier	N° Devis	Créée le...	Total HT	Statut
K473690	4976 AIGI St Martin	4976 AIGI St Martin			8 janv. 21	254.00€	Livrée
K478895	Stock AIGI	Stock AIGI			13 janv. 21	220.11€	Livrée
K455993	4928 - ALDI EPINAL BAZAINE	4928 - ALDI EPINAL BAZAINE			21 déc. 20	2979.84€	Livrée
K482174	WEB783822				14 janv. 21	1286.00€	Livrée
K482935	AIGI Lys Lez Lannoy 4975	AIGI Lys Lez Lannoy 4975			15 janv. 21	2812.86€	Remis au transporteur

Les commandes web en cours

N° Commande	N° Cmd Client	Ref. Chantier	Utilisateur	Statut	Créée le...	Livré à...	Total HT
00000219			Admin TEST 1	En cours de traitement	20 avr. 21	13 Avenue de la Libération...	311.49€
00000203	CDEVASE	CHANTIER TEST1	Admin TEST 1	En cours de traitement	19 avr. 21	13 Avenue de la Libération...	1109.19€
00000202	CDE5	CHANTIER TEST1	Admin TEST 1	En cours de traitement	19 avr. 21	13 Avenue de la Libération...	3119.15€
00000201	CDE3	CHANTIER TEST1	Admin TEST 1	En cours de traitement	19 avr. 21	13 Avenue de la Libération...	4101.30€
00000200	CDE4	CHANTIER TEST1	Admin TEST 1	En cours de traitement	19 avr. 21	13 Avenue de la Libération...	22970.40€

• Détail commande •

Désignation	Prix Unitaire	Qté Commande	Prix Total
MAMELON LAITON REDUIT 50X40 Référence: 245,5040 Voir la fiche produit.	18,96€	15	284,40€
REDUCTION LAITON NF 50X40 Référence: 2411,5040 Voir la fiche produit.	11,99€	15	179,85€
FILTRE LAITON 40X40 Référence: 389,40 Voir la fiche produit.	50,84€	4	203,36€

• Informations livraison •

Information le: 13 janv. 2021 Statut: Livrée Ref. Client: Stock AIGI Numero de devis: Numero de commande Web: WEB783382 Numero de commande: K47895	Adresse de facturation ABCD PARC D'ACTIVITE DES 67230 BENFELD	Adresse de livraison ABCD PARC D'ACTIVITE DES NATI 67230 BENFELD	Livraison Mode: Date Livraison souhaité: 14 janv. 2021 Frais de port: 0€
Commentaire	Magasin de rattachement CGR	Dépôt Nom: Code:	Total HT 220.11€ TVA: 44.07€ Total TTC: 264.18€



DEVIS, COMMANDES, BL, FACTURES

Utilisation
de l'espace client

> Validation de commandes et reliquats

En tant qu'administrateur, vous pouvez plafonner le montant de commande des acheteurs.

Vous trouverez ici les commandes à valider.

Dans la rubrique "commandes en reliquat", vous trouverez les éventuelles commandes partiellement livrées. Certains produits peuvent s'avérer en attente de réapprovisionnement et dans ce cas, la date estimative de livraison est précisée.

Vous avez la possibilité de demander la suppression de ces lignes "en reliquat" si vous le souhaitez.

• Suppression des reliquats possible •

• Accès rapide
aux commandes à valider •

N° commande	Réf. Client	Réf. Chantier	N° Devis	Créée le...	Total H.T	Statut
K497193	Aldi Niederhergheim	-	-	25 janv. 21	2652.28€	Livrée partiellement
K525304	STOKOMANI + STOCK	-	-	10 févr. 21	474.86€	Livrée partiellement
K574299	ALDI FEURS	-	-	15 mars 21	1960.93€	Livrée partiellement
K548548	Aldi Plautruit 4973	-	-	25 févr. 21	3626.10€	Livrée partiellement

- Achat rapide
- Mon compte
- Agences
- Admin TEST 1
- Tableau de bord
- Mes listes d'achat
- Mes devis
- Mes commandes en cours
- Historique des commandes
- Valider les commandes en attente
- Vos tarifs nets
- Mon profil
- Déconnexion

• Commande à valider •

• Reliquats •



DEVIS, COMMANDES, BL, FACTURES

Utilisation
de l'espace client

> Bons de livraison et factures

Dans la rubrique "bons de livraison", vous retrouvez le statut de livraison des colis.
Le "lien tracking" vous permet d'accéder au suivi de vos colis sur le site du transporteur.

Possibilité de télécharger les factures.

• **Détail BL** •

• **Lien tracking** •

N° Bon de livraison	Réf. Client	N° Commande	N° Facture	Créé le...	Statut
01021546-00	-	K455997	-	21 déc. 20	Livrée
01021520-00	-	K455997	-	21 déc. 20	Livrée
01022650-00	-	K451360	-	16 déc. 20	Livrée
01022405-00	-	K473690	-	8 janv. 21	Livrée

• **BL** •

• **Factures** •

• **Télécharger facture** •

N° Facture	Réf. Client	Créé le...	Compte Client
CGRTECHNI2202102	TECHNI2	28 févr. 21	TECHNICHATFFE



MA SOCIETE / UTILISATEURS

Utilisation
de l'espace client

> Société et utilisateurs

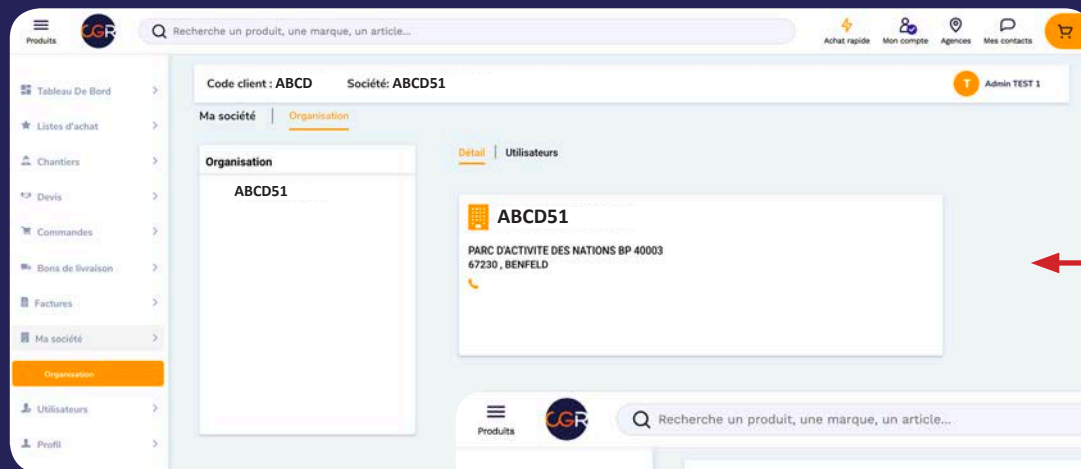
En tant qu'administrateur, vous verrez la rubrique "utilisateurs". Vous pourrez créer les comptes de vos acheteurs et plafonner le montant de leurs commandes, leur attribuer un rôle ou les désactiver.

> Les différents rôles

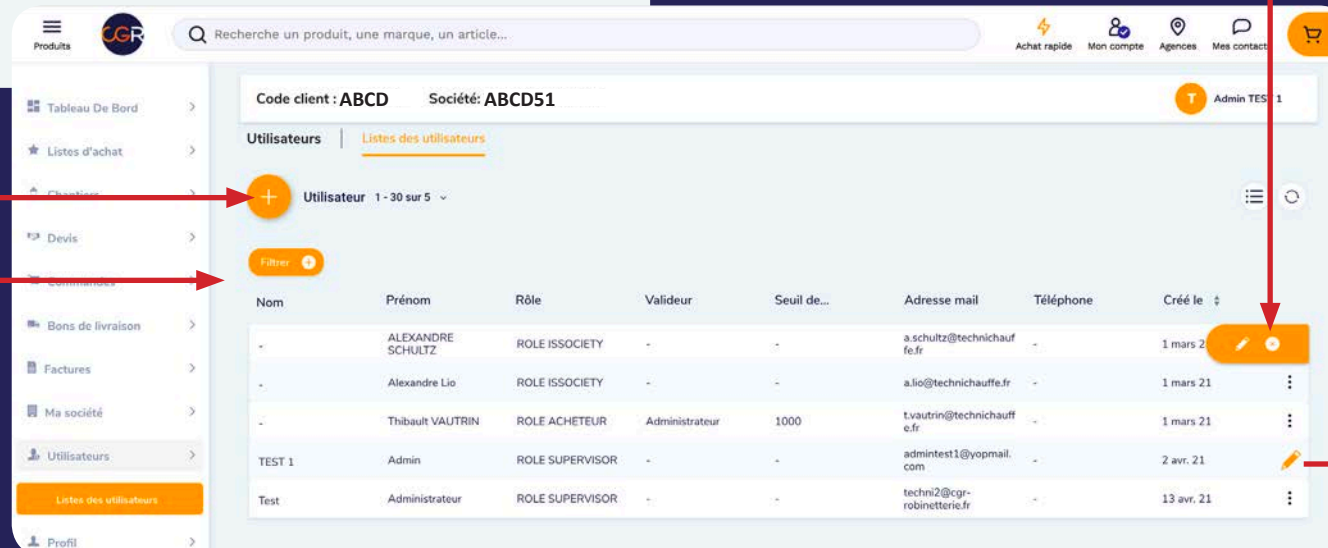
Administrateur : tous les droits sur l'espace client, y compris création d'accès pour les collaborateurs. Peut faire toutes les actions, passer commande, etc.

Acheteur : peut passer commande mais pas gérer les accès collaborateurs. L'acheteur peut être soumis à un plafond de commande, auquel cas on lui associe un valideur pour approuver les commandes qui dépassent ce plafond.

Consultation : peut uniquement consulter le catalogue avec les prix nets et le stock. Pas de commande possible.



• Information société •



• Désactiver •

• Modification •

• Ajout d'un utilisateur •

• Utilisateurs •



PROFIL

Utilisation de l'espace client

> Informations personnelles

Vous pouvez modifier ici les informations personnelles ainsi que le mot de passe. Vous pouvez gérer les adresses de livraison (création, modification, suppression).

• Changer le mot de passe •

The screenshot shows the 'Changer de mot de passe' form. It includes fields for 'Mot de passe actuel', 'Mot de passe', 'Confirmer le mot de passe', and 'Confirmer votre nouveau mot de passe'. An 'ENREGISTRER' button is at the bottom. A red arrow points to the 'Changer de mot de passe' section header.

• Création nouvelle adresse de livraison •

The screenshot shows the 'Mes adresses de livraison' table. A red arrow points to the '+' button in the top left corner of the table area, indicating the option to create a new address.

• Modification •

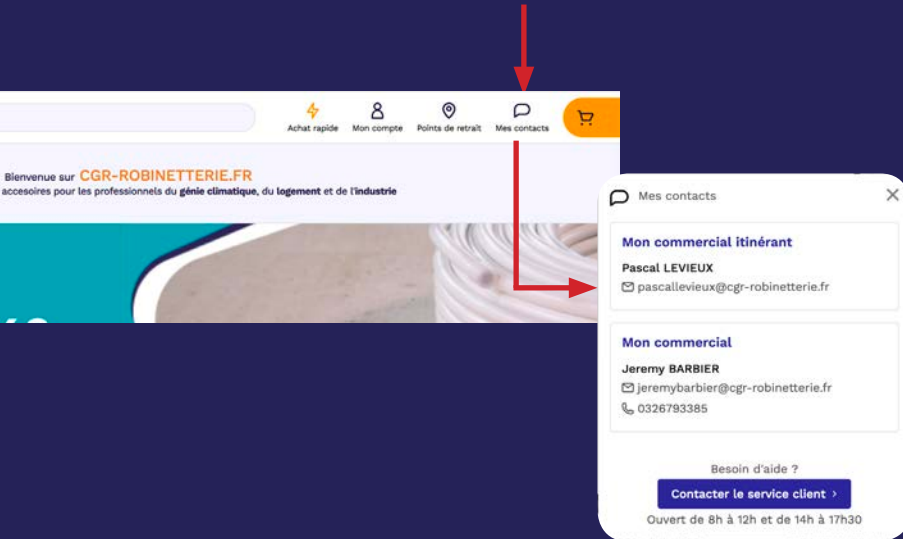
• Suppression •



VOUS POUVEZ AUSSI...

Utilisation
de l'espace client

> Retrouver les contacts commerciaux



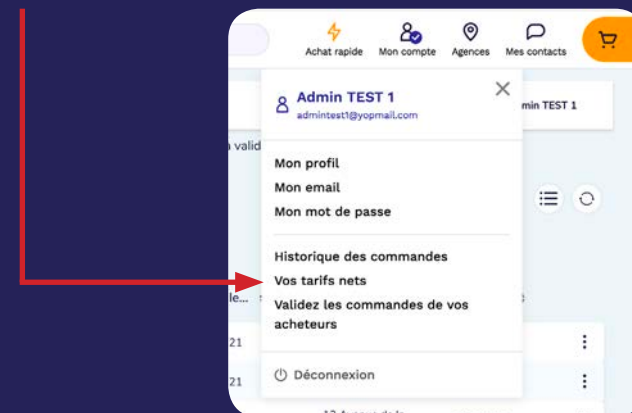
> Passer des commandes sur
2 comptes clients (sur demande)



> Imprimer des étiquettes



> Exporter les tarifs nets (rôle administrateur)





VOUS AVEZ DES QUESTIONS ? UNE DEMANDE PARTICULIÈRE ?

Nous sommes à votre écoute

par email : serviceclient@cgr-robinetterie.fr

par téléphone : 03 26 35 80 35

MERCI POUR VOTRE CONFIANCE