



www.cgr-robinetterie.fr

Certifié ISO 9001 depuis 1998, précurseur sur son marché, CGR se doit d'être un acteur moteur face au défi du développement durable, auquel s'ajoute celui de la sécurité.

CGR a choisi de s'engager dans une politique qualité, sécurité et environnement intégrée conformément aux normes ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO 14001.

Nos engagements :

- Améliorer les conditions de travail et un espace sécuritaire pour les collaborateurs et les visiteurs.
- Orienter nos réflexions stratégiques vers des solutions de service respectueuses de l'environnement, visant à réduire notre empreinte écologique.
- Assurer le meilleur service client en sélectionnant des produits fiables, en recherchant toujours le meilleur taux de service, ceci en vous livrant la totalité des commandes passées avant 17h00 en 24H (assuré par notre stock de 14 000 références).
- Respecter la réglementation et les autres exigences légales.

Des indicateurs diffusés mensuellement à l'ensemble du personnel nous permettent d'évaluer nos performances environnementales, sécurité et qualité afin d'assurer une amélioration permanente.

Nos axes de travail majeurs :

- Prévenir la pollution par un usage raisonné des ressources ou la mise en place de technologies innovantes et alternatives.
- Valoriser ou s'assurer de la destruction de déchets au sein de filières compétentes.
- Diminuer le taux d'accidents et prévenir les incidents potentiels en respectant les règles de sécurité dans les zones de préparation et en sensibilisant le personnel itinérant aux risques routiers.
- Former et sensibiliser le personnel aux gestes et postures et au bon usage des outils propre à chaque poste.
- Sensibiliser les prestataires et les fournisseurs à nos démarches qualité, sécurité et environnement.

Le CHSCT, le Comité Environnement et la Direction participent à l'élaboration et à l'évolution de ces objectifs.

Le succès de notre démarche passe par l'adhésion de tous les acteurs : direction, collaborateurs, clients, fournisseurs.

Notre volonté est que cet état d'esprit entre dans la vie quotidienne de tous nos collaborateurs et leurs proches afin de contribuer à la sauvegarde de notre planète.

Agissons tous ensemble !

Tinqueux, Le 10 juillet 2008

Pascal SOHIER
Président

